



Arhan Doni

Jakarta, Indonesia | 08121xxxx | arhaxxxx@gmail.com

Portofolio: arhandoni.com | [linkedin/arhandoni](https://linkedin.com/in/arhandoni)

TENTANG SAYA

Profesional di bidang **System Monitoring dan Operasional** dengan pengalaman sebagai **Central Monitoring Business Unit** yang berfokus pada pemantauan sistem surveillance (CCTV), Jaringan, **troubleshooting** perangkat, serta pengolahan dan analisis data operasional. Berpengalaman mengelola lebih dari **800 data monitoring harian** menjadi dashboard interaktif menggunakan **Data Studio**, serta mendukung investigasi insiden dan penyusunan laporan untuk kebutuhan manajemen.

Memiliki kemampuan dalam **IT Support, Network Monitoring, Data Analysis, Data Visualization, Incident Handling, dan Reporting**, dengan pendekatan yang teliti, responsif, serta kolaboratif. Tertarik mengembangkan karier di bidang **IT Support, Data Analyst, System Monitoring, dan Administration**.

PENGALAMAN KERJA

PT Tunas Ridean Tbk

Central Monitoring Business Unit (Juli 2024 – Sekarang)

- Melakukan monitoring operasional sistem surveillance (CCTV) dan jaringan secara *real-time* pada beberapa unit bisnis dan Head Office untuk memastikan keamanan dan kelancaran operasional.
- Menyusun dan mengelola laporan harian dan bulanan terkait performa CCTV dan sistem monitoring dari seluruh cabang sebagai bahan evaluasi manajemen.
- Mengidentifikasi dan menganalisis temuan operasional berbasis rekaman CCTV, serta menyusun laporan *insight* untuk disampaikan kepada management masing-masing unit bisnis.
- Mendukung proses audit internal dengan melakukan verifikasi dan analisis temuan dari tim Brand Controller, serta memberikan data pendukung berbasis *monitoring system*.
- Mengelola dan mengolah lebih dari 800 data monitoring harian menjadi visualisasi *dashboard* menggunakan Looker Studio untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis data.
- Melakukan *troubleshooting* dan *maintenance* perangkat CCTV (DVR/NVR, kamera, dan jaringan pendukung) di cabang melalui kunjungan rutin sebanyak 1–3 kali per bulan.
- Bertanggung jawab atas pemeliharaan dan optimalisasi lebih dari 300+ unit CCTV dengan total 400+ *channel* CCTV untuk memastikan sistem berjalan secara optimal dan minim *downtime*.
- Mendukung investigasi insiden operasional di cabang dengan melakukan penelusuran rekaman CCTV dan analisis kronologi kejadian sebagai bahan laporan.
- Berkoordinasi secara aktif dengan tim IT, General Affairs, Head of Administration, dan vendor eksternal dalam proses instalasi, perbaikan, serta peningkatan sistem surveillance dan infrastruktur pendukung.

OTO Group

E - Business & Multimedia Development Officer (September 2023 – November 2023)

- Mengelola dan memproduksi 3–5 konten digital per hari serta melakukan *update landing page website* perusahaan sebagai media informasi otomotif dan pembiayaan.
- Melakukan *monitoring* dan *quality control* terhadap *website (front-end & back-end)* untuk memastikan setiap pembaruan dari tim IT berjalan dengan optimal.
- Mendesain dan mengedit 2–3 konten video harian untuk kebutuhan internal dan eksternal perusahaan guna mendukung aktivitas *digital marketing*.
- Mengolah dan menganalisis data operasional serta menyusun 100+ laporan sebagai bahan evaluasi kinerja dan kebutuhan bisnis.
- Menangani dan mendukung layanan pengaduan pelanggan melalui *platform digital* dengan memastikan respons yang cepat dan solutif.
- Berpartisipasi dalam pelaksanaan 2–3 *event* bulanan sebagai bagian dari strategi promosi dan peningkatan *brand awareness* perusahaan.

Korbinmas Baharkam Mabes Polri

Tim Kreatif, Video Editor & Desain Grafis (Januari 2023 – September 2023)

- Mendesain dan memproduksi 10+ konten visual harian (feeds Instagram, paparan, infografis, dan materi himbauan) untuk mendukung komunikasi publik dan kampanye institusi.
- Mengedit 2–3 video harian berskala nasional (Bhabinkamtibmas) serta materi narasumber dari kegiatan perjalanan dinas, termasuk pembuatan *motion graphics* untuk penyampaian informasi yang lebih efektif.
- Bertanggung jawab sebagai videographer dalam 2–3 kegiatan resmi pimpinan (Kakorbinmas) untuk produksi konten ucapan hari nasional dan dokumentasi kegiatan strategis.
- Mengoperasikan perangkat presentasi dan sistem pendukung dalam rapat pimpinan tingkat Kasubdit untuk memastikan kelancaran jalannya kegiatan.
- Mengelola dan melakukan administrasi *dashboard* sistem internal (BOS Polri), termasuk *monitoring* data dan memastikan sistem berjalan dengan baik.
- Melaksanakan perjalanan dinas sebagai bagian dari tim dokumentasi untuk kegiatan nasional, meliputi fotografi dan videografi.

PT Telkom Indonesia

Desain Grafis (September 2021 – Februari 2022)

- Berkontribusi dalam pengembangan *website product directory* dengan merancang UI/UX serta membuat *prototype* menggunakan Figma, berkolaborasi dengan tim Web Developer dan IT Integrator.
- Mendukung implementasi *front-end* dengan pembuatan aset visual dan animasi untuk meningkatkan tampilan dan *user experience* pada *website*.
- Mengelola dan memproduksi 5 konten multimedia per hari (*motion graphic & video*) untuk kebutuhan launching produk dan komunikasi digital.
- Mendukung aktivitas *digital campaign* dengan pengolahan konten dan analisis performa untuk mencapai target *engagement* dan *user acquisition*.
- Mendesain elemen antarmuka (UI elements) seperti *button*, *pop-up*, dan visual pendukung pada pengembangan *platform digital*.

PENDIDIKAN

Institut Bisnis Multimedia asmi (2018-2022)

S1 Sistem Informasi - IPK 3,73

PELATIHAN BERSERTIFIKAT

- Digital Talent Scholarship Komdigi – IT Support
 - Aguna Course - Cisco CCNA 200 - 301
 - Course Net - Network Admin & IT Support
 - MySkill - Fullstack Bootcamp Microsoft Excel Basic to Advanced
 - Kariermu - Karya Desain Visual Menjadi Desainer Grafis
 - Edspert.id - Jumpstart Your Data Analysis
 - DQLab - Fundamental SQL Using Select Statement
 - Aguna Course - Network Fundamental
 - Kariermu - Strategi Desain Visual UI/UX Designer
 - BuildWith Angga - Mastering Figma
 - UI Design & Illustrator
 - Prima Informatika - Administrasi Office
-

KOMPETENSI & TOOLS

Keterampilan Teknis

- IT Support & Troubleshooting
- Network Monitoring & Basic Networking
- CCTV & Surveillance System Monitoring
- Incident Handling & Escalation
- Data Analysis & Reporting
- Dashboard & Data Visualization
- Graphic Design
- Front-End Development
- UI/UX Design
- Motion Graphics
- Video Editing

Tools & Teknologi

- Microsoft Office
- Google Workspace
- Looker Studio
- CCTV System
- Hikcentral Professional
- iVMS
- Adobe Creative Cloud
- CapCut
- Canva
- Figma
- Visual Studio Code
- XAMPP
- Cisco Packet Tracer